

Slik godkjennes en dyreklinikk

Hvis Den norske veterinærforening godkjenner smådyrklubben din, kan du få et bevis på at du driver en klinikk som holder en høy standard på helsetilbudet til pasientene.

Med en godkjent klinikk mener Den norske veterinærforening (DNV) et undersøkelses- og behandlingssted som oppfyller de krav som er formulert i regelverket for godkjenning av smådyrklubber. Kravene gjelder rutiner, personell, instrumenter, klinisk utstyr og utforming av bygninger og lokaler.

Godt førsteinntrykk

Dyrepleier Eileen Josefsen må demonstrere for inspektørene Elise Lium og Torill Bergsjø hvordan Lørenskog Dyreklinikk bruker journalsystemet og det digitale røntgenapparatet.

– «Bernard» er en 25-kilos flat-

coated retriever som skal inn til røntgenkontroll og ta thoraxbilde. Kan du vise meg hvordan du gjør det?, spør Lium.

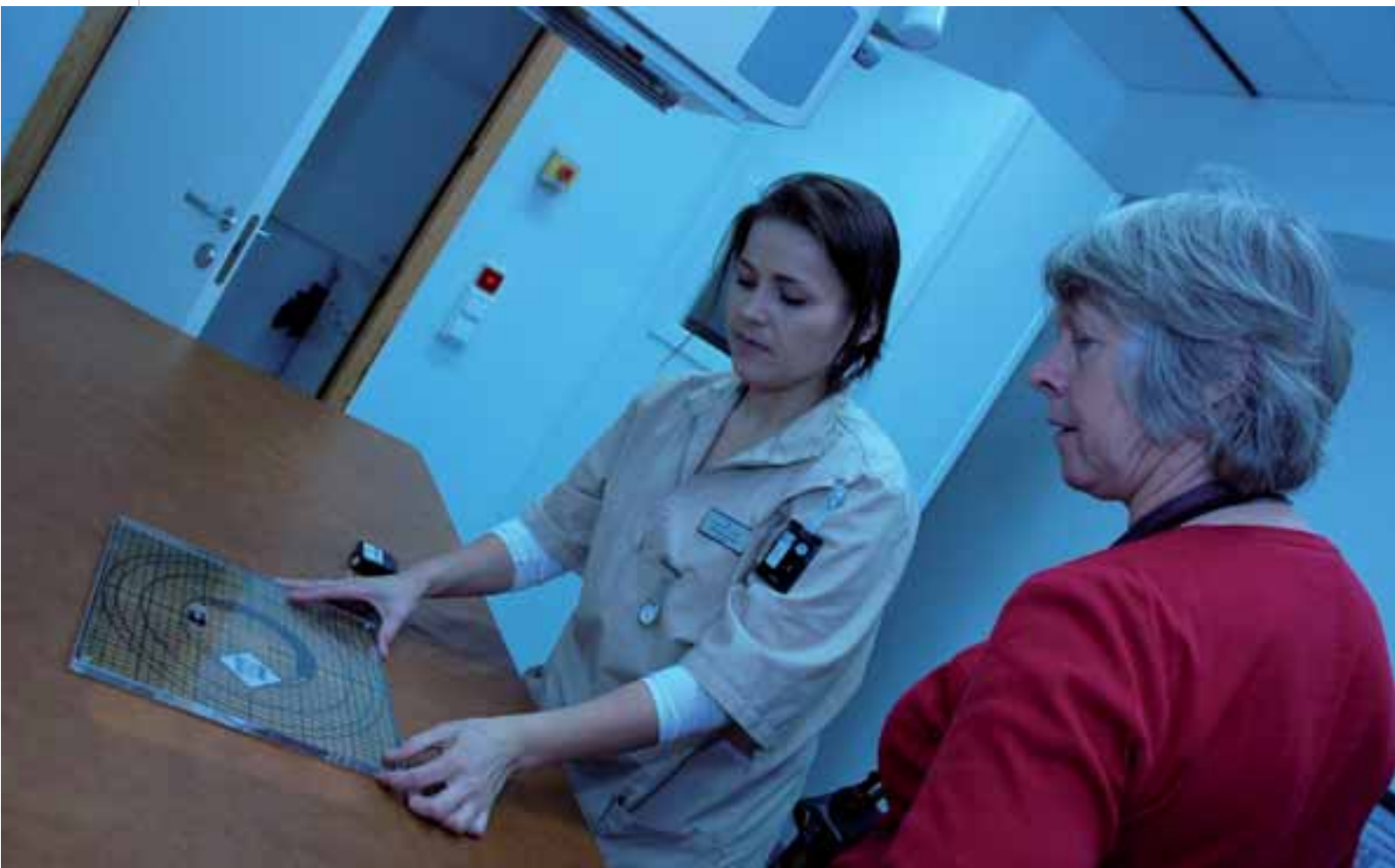
Josefsen legger inn nødvendig informasjon om «Bernard» på PC-ens journalsystem og tar et røntgenbilde over en prøveplate, som viser bildeutsnitt og innstillinger. Resultatet kan de to inspektørene se på PC-skjermen kort tid etter. – Førsteintrykket er at det ser jevnt og fint ut, gråtonene er tydelige. Dette er bra, meddeler Lium.

Stillferdig inspeksjon

Lørenskog dyreklinikk var blant de fire første som ble godkjent av

Tilsynsutvalg for dyreklinikker (TUD) i januar 2000. De tre andre klinikkene var Dr. Dyregod (Bærum), Groruddalen Dyreklinikk og Oslo Dyreklinikk. Nå håper Lørenskog Dyreklinikk at de blir godkjent av TUD for fjerde gang.

Eileen Josefsen er dyrepleieren som til daglig har ansvaret for at alle rutiner går som de skal. Hun oppdaterer jevnlig mappen over rutinene for internkontroll og har skrevet en «barnehageliste» over vaskerutinene for hele klinikken. – Det må ikke være de mest avanserte rutinene som må til, men et system som sikrer at vi opprettholder høy kvalitet på arbeidet. Tilsynsordningen er verdifull, for



USYNLIGE «BERNARD»: Dyrepleier Eileen Josefsen demonstrerer for veterinær og tilsynsinspektør Elise Lium hvordan Lørenskog Dyreklinikk bruker det digitale røntgenapparatet og skriver journaler. Foto: Martin Aasen Wright.

Tilsynsutvalg for dyreklinikker (TUD):

- Den norske veterinærforenings godkjenningsordning for smådyrklinner
- Utført 74 tilsyn på totalt 29 klinner siden januar 2000
- Krever moderne medisinsk utstyr og erfarne, oppdaterte veterinærer, dyrepleiere og assistenter
- Stilles strenge krav til mulighetene for diagnostikk, behandling og hygiene, samt den service som tilbys dyreeierne
- Består i dag av fem veterinærer: Martin Kaldahl, Torill Bergsjø, Sjur Thomassen, Elise Lium og Stein Istre Thoresen (leder)



KONTROLLPERMEN: I denne permen har dyrepleier Eileen Josefsen oversikt over hvilke rutiner Lørenskog Dyreklinikk har. – Dere har god orden og gode rutiner, men noen kommentarer vil vi komme med i rapporten, røper Elise Lium. Foto: Martin Aasen Wright.

den bidrar til at vi kan forbedre oss, kommenterer hun til Veterinærtidsskriftet.

Elise Lium og Torill Bergsjø ankommer klinikken med kontrollskjema, fotoapparat, lysmåler og en tykk perm med tilsynsdokumenter en kjølig morgen i mars. Mens Josefsen geleider Lium og Bergsjø rundt i den toetasjers store klinikken, går det dagligdagse klinikkarbeidet sin vante gang. En katt skal rense tenner og en chihuahua skal ha valper.

Trinn-for-trinn mot godkjenning

For at dyreklinikken skal bli godkjent av TUD, må en rekke bestemte kriterier oppfylles.

Førstegangsgodkjenningen gjelder for to år, deretter kan klinikken godkjennes på nytt for tre år av gangen. Ved førstegangsgodkjenning må klinikken levere inn følgende til TUD:

1. Utfylt «Søknadsskjema: Smådyrklinner, godkjent av DNV»
2. Utfylt «Dokumentasjonsskjema før godkjenning av: Smådyrklinner, godkjent av DNV»
3. To røntgenbilder etter bestemte kriterier

4. Skisse eller tegninger over dyreklinikken lokaler
5. Eventuelle vedlegg

Både søknads- og dokumentasjonsskjema finnes på DNVs nettsider. Klinikken må i dokumentasjonsskjemaet gjøre rede for alt fra journalrutiner, teknisk utstyr og innredning av behandlingsrom til personellet faglige kvalifikasjoner og arbeidsområder, hvilken form for anestesi som brukes når og hvilken litteratur som er på klinikken.

Ved regodkjenning må klinikken levere inn «Dokumentasjonsskjema for regodkjenning av: Smådyrklinner, godkjent av DNV» og eventuelle vedlegg. Tilsyn avtales med klinikken etter at TUD har mottatt søknaden. Etter tilsynet oversendes konklusjonen i form av en rapport til klinikken vanligvis innen fire uker etter at tilsynet er utført.

Spark bak

– Har dere satt eskene på denne måten til ære for oss?, spør Lium med et forsiktig smil.

– Nei, humrer Josefsen tilbake.

I løpet av tre og en halv time går Elise Lium og Torill Bergsjø

gjennom Lørenskog Dyreklinikk. Hvert skap åpnes, hver hylle inspiseres. Bergsjø måler lysstyrken på samtlige lamper som anvendes i det kliniske arbeidet, Lium ser på datostemplingen på medisinerne. Alle medisinpakkene står på høykant inne i skapet og datostemplingen vendt ut.

Til tross for mange smil retter Lium og Bergsjø et kritisk blikk til blant annet hvor klinikken har isolatrommet som ikke har en egen transportvei ut, understreker inspektørene at Lørenskog Dyreklinikk har mange gode rutiner for en smådyrklinner. – Klinikken bærer preg av gode rutiner, sier Torill Bergsjø etter endt inspeksjon.

– Ja, vi føler at vi har kommet godt i gang, men kan bli flinkere på våre egne kontrollsystemer. Dette gir et spark bak, avslutter Eileen Josefsen.

Martin Aasen Wright

martin.aasen.wright@gmail.com