

Rutiner ved mottak av klager på veterinærer

Klager på veterinærer som mottas av Den norske veterinærforening (DNV) behandles på følgende måte:

- Dersom klagen gjelder veterinærmedisinsk faglige spørsmål eller spørsmål knyttet til forståelsen av Dyrevelferdsloven henvises klager til Mattilsynet. DNV sender ikke saken til Mattilsynet, det er dyreeier som er klager og som selv må gjøre det. Det er staten ved Mattilsynet som tildeler veterinærer autorisasjon og som forvalter Lov om dyrehelsepersonell og Lov om dyrevelferd. Det er også Mattilsynet, eventuelt med hjelp av Det veterinærmedisinske rettsråd som vurderer forsvarlighetskravet i dyrehelsepersonelloven.
- Dersom klagen gjelder forhold av yrkesetisk karakter, forhold som er nærmere omtalt i våre Profesjonsetiske retningslinjer, så behandles disse etter faste prosedyrer av vårt sekretariat og av vårt Yrkesetiske råd (YER). Det innhentes skriftlige uttalelser i saken fra alle parter i en åpen dialogrunde og sakene behandles på bakgrunn av dette i YER. Alle involverte parter får tilsendt rådets avgjørelser. Rådets uttalelser er endelig og kan ikke påklages. DNV har ikke noe organ som fungerer som klageorgan dersom en eller flere parter er uenige i YERs uttalelser.

Den norske veterinærforening har ingen formelle sanksjonsmuligheter overfor medlemmer utover å fremme eksklusjonssak overfor representantskapet. Erfaring viser at veterinærer som ikke ønsker å følge våre retningslinjer eller er uenig i foreningens standpunkt i ulike saker, melder seg ut av foreningen