



# Den norske veterinærforenings tilsynsutvalg for dyreklinikker (TUD)

Postboks 6781, St. Olavs Plass, 0130 Oslo  
Bank: 5005 05 63771

Side 1 av 8

## Regler for

# Den norske veterinærforenings sertifiseringsordning for dyreklinikker

Forord .....	2
1. ”Dyreklinikk sertifisert av Den norske veterinærforening” .....	4
2. Den norske veterinærforenings tilsynsutvalg for dyreklinikker (TUD) .....	4
3. Forretningsorden - Kostnader .....	5
4. Oppbygging av krav til ”Dyreklinikk, sertifisert av Den norske veterinærforening (DNV)” .....	5
5. Unntak fra kravene .....	6
6. Revisjon av ”Krav til Dyreklinikk sertifisert av Den norske veterinærforening” .....	6
7. Søknad om sertifisering .....	7
8. Tilsyn og sertifisering .....	7
9. Sertifiseringstid - fornyet sertifisering .....	8
10. Klagemuligheter .....	8



# Den norske veterinærforenings tilsynsutvalg for dyreklinikker (TUD)

Postboks 6781, St. Olavs Plass, 0130 Oslo  
Bank: 5005 05 63771

Side 2 av 8

## Forord

Det har vært en rivende utvikling innen smådyrpraksis, sett både i et langsiktig og et kortsiktig perspektiv. Aldri før har så mange jobbet innen smådyrmedisin, aldri før har smådyrveterinærer hatt slik spisskompetanse, aldri før har det blitt bygget så store klinikker, aldri før har de diagnostiske hjelpemidlene vært så mangfoldige og aldri før har kundene hatt et slikt spekter av tilbud som nå.

Allerede i 1996 ble det opprettet et ”Utvalg for kvalitetssikring i smådyrpraksis”, med Stein Istre Thoresen som leder. Det er, og har hele tiden vært, et krystallklart fokus på kvalitetssikring. Jeg siterer fra ”Utvalg for kvalitetssikring i smådyrpraksis” desember 1996:

”Det er viktig å huske på at kvalitetssikring ikke er en engangsforeteelse, men en kontinuerlig prosess, som skal sørge for at vedtatte normer og mål innfris. I tillegg er det viktig at den virksomheten som skal kvalitetssikres, får den nødvendige hjelp og støtte i dette arbeidet.

Målsettingen for Utvalg for kvalitetssikring i smådyrpraksis er derfor todelt. Utvalget skal utarbeide og utrede forslag til normer og krav til dyreklinikker i Norge. I tillegg skal utvalget også støtte dyreklinikkene i arbeidet med å forbedre kvaliteten på diagnostikk og behandling, samt den service som tilbys dyreeierne. Et tilsynsutvalg vil besøke flere dyreklinikker enn de fleste andre veterinærer, og medlemmene i et slikt utvalg vil opparbeide seg kunnskaper og erfaringer som vil komme alle andre dyreklinikker med samme målsetting til gode. Hovedtanken bak dette arbeidet er ikke å etablere et overvåkingsorgan som skal ekskudere virksomheter som ikke følger spillereglene, men tvert imot er målsettingen etter hvert å inkludere flest mulig virksomheter, og støtte disse virksomhetene i deres videre arbeid for å heve kvaliteten på deres tilbud.”

7.mai 1997 ble det vedtatt at DNV etablerer en godkjenningsordning under SVF sitt ansvar, og som administreres av ”Tilsynsutvalget for dyreklinikker (TUD)”. Det var en klar forutsetning fra DNV sin side at ordningen skulle være selvfinansierende. Stein Istre Thoresen ledet TUD i nærmere 13 år etter dette.

I januar 2000 ble de første fire klinikkene status som ”Dyreklinikk godkjent av Den norske veterinærforening”: Doktor Dyregod, Oslo Dyreklinikk, Groruddalen Dyreklinikk og Lørenskog Dyreklinikk. Hvert år etter det har det vært tilsyn og godkjenninger av nye Klinikker.



# Den norske veterinærforenings tilsynsutvalg for dyreklinikker (TUD)

Postboks 6781, St. Olavs Plass, 0130 Oslo  
Bank: 5005 05 63771

**Side 3 av 8**

I april 2015 ble ordningen oppgradert til ”Dyreklinikk sertifisert av Den norske veterinærforening”. Pr. november 2015 er 43 klinikker sertifiserte. Hele fire klinikker har hatt sin førstegangs sertifisering hittil i 2015.

Det har opp gjennom årene vært flere mindre revideringer av både kravene og ordningen som sådan. Fra 2013 ble TUD direkte underlagt DNV, og det ble innført årsavgift for godkjente klinikker, samt tilsynsavgift for regodkjenning fra 2015.

I 2013 bevilget DNV ekstramidler for å foreta en grundig revidering og oppdatering av ordningen. Dette har resultert i blant annet en del endringer i kravene, og harmonisering av alle skjemaer i forbindelse med ordningen. I løpet av høsten 2015 er den reviderte ordningen prøvet ut, og klinikker som sertifiseres fra 2016, vil i full skala gå gjennom sertifiseringsprosessen etter revidert ordning.

Det er viktig å se muligheter framover i tid, være forberedt på endringer og være med å styre utviklingen videre i en sunn retning, til glede både for dyrene, dyreeierne og klinikkene. Det er vårt mål at DNVs sertifiseringsordning skal være en sterk bidragsyter til dette også i framtiden.

Stavanger desember 2015

Eva Kristin Sjøberg  
Leder DNVs tilsynsutvalg for dyreklinikker



# Den norske veterinærforenings tilsynsutvalg for dyreklinikker (TUD)

Postboks 6781, St. Olavs Plass, 0130 Oslo  
Bank: 5005 05 63771

Side 4 av 8

## 1. ”Dyreklinikk sertifisert av Den norske veterinærforening”

Med en sertifisert dyreklinikk forstås et undersøkelses- og behandlingssted for smådyr, som oppfyller de krav som Den norske veterinærforening til enhver tid bestemmer.



Etter oppnådd førstegangs sertifisering, utleveres et skilt med logo for sertifiserte dyreklinikker. Dette henges opp på dyreklinikken på et godt synlig sted, ute eller inne. Skiltet er Den norske veterinærforenings eiendom.

En sertifisert dyreklinikk kan benytte betegnelsen ”Dyreklinikk sertifisert av Den norske veterinærforening” etter navnet på klinikken. Dette kan brukes i forbindelse med markedsføring, og på dyreklinikkens trykksaker, i tillegg til logoen for sertifiserte dyreklinikker.

Sertifiseringen gjelder kun den dyreklinikk som er nevnt i søknaden. Følgende gjelder ikke sertifiseringen tilknyttede satellittklinikker eller virksomheter som drives i andre lokaler enn de som er nevnt i søknaden, og som er vurdert av TUD. Dette gjelder selv om det er samme eiere og samme personale som betjener eventuelle satellittklinikker.

Alle sertifiserte dyreklinikker offentliggjøres regelmessig i Norsk Veterinærtidsskrift.

## 2. Den norske veterinærforenings tilsynsutvalg for dyreklinikker (TUD)

Den norske veterinærforening nedsetter et tilsynsutvalg, heretter kalt (TUD). Tilsynsutvalget utøver sin virksomhet etter gjeldende ”Vedtekter for DNVs tilsynsutvalg for dyreklinikker (TUD)”, og ellers etter retningslinjer godkjent av Den norske veterinærforening.



# Den norske veterinærforenings tilsynsutvalg for dyreklinikker (TUD)

Postboks 6781, St. Olavs Plass, 0130 Oslo  
Bank: 5005 05 63771

Side 5 av 8

## 3. Forretningsorden - Kostnader

Den norske veterinærforening ved Sentralstyret er TUDs oppdragsgiver og ansvarlig for driften.

Klinikker som søker om førstegangs sertifisering, betaler en førstegangsavgift. Faktura sendes ut fra DNV i god til før tilsynet, og skal være betalt før tilsynsdatoen. Det kalenderåret klinikken har tilsyn for første gang, betales ikke årsavgift.

For alle klinikker som er sertifiserte, betales en årlig avgift. For alle klinikker som skal ha tilsyn i forbindelse med fornyet sertifisering, betales også en tilsynsavgift. Faktura for årsavgift sendes ut fra DNV i februar inneværende år. Faktura for tilsynsavgift sendes ut fra DNV i god til før tilsynet, og skal være betalt før tilsynsdatoen.

Budsjett, førstegangsavgift, årlig avgift og tilsynsavgift fastsettes av DNVs Sentralstyre etter innstilling fra TUD. Det må påregnes årlige justeringer. Justeringene gjelder kalenderåret.

DNVs sentralstyre har bestemt at sertifiseringsordningen skal være selvfinansierende, og alle kostnader som gjelder administrativ drift, tilsyn og vedlikehold av ordningen, skal dekkes gjennom avgiftene.

## 4. Oppbygging av krav til “Dyreklinikk, sertifisert av Den norske veterinærforening (DNV)”

### Absolutte krav:

De generelle kravene under del A er absolutte, og dermed ikke gjenstand for dispensasjon.

Fra 1.7.2018 vil kravene under punkt B også være absolutte krav.



# Den norske veterinærforenings tilsynsutvalg for dyreklinikker (TUD)

Postboks 6781, St. Olavs Plass, 0130 Oslo  
Bank: 5005 05 63771

**Side 6 av 8**

## **Krav som det kan søkes dispensasjon fra:**

Kravene i de andre delene (B-H) kan gjøres gjenstand for en vurdering, slik at dispensasjon eventuelt kan gis.

Fra 1.7.2018 vil kravene under punkt B også være absolutte krav.

Skulle det være behov for å søke dispensasjon fra kravene i løpet av en sertifiseringsperiode, sendes søknad direkte til leder i TUD. Se ellers A.16 under generelle krav.

## **5. Unntak fra kravene**

*Skriftlig søknad om dispensasjon fra "Krav til dyreklinikk sertifisert av Den norske veterinærforening", sendes samtidig med søknaden om sertifisering/fornytt sertifisering.*

En slik dispensasjonssøknad skal behandles av Tilsynsutvalget for dyreklinikker, som kan fravike kravene, hvis helt spesielle grunner taler for det.

Tilsynsutvalget for dyreklinikker kan gi sertifisering og fastsette særlige vilkår basert på en helhetsvurdering. Dette gjelder i saker der kravene ikke fullt ut er oppfylt på søknadstidspunktet eller ved tilsyn. Det vises til bestemmelse om midlertidig sertifisering, pkt. A.16, generelle krav.

## **6. Revisjon av "Krav til Dyreklinikk sertifisert av Den norske veterinærforening"**

Endringer i "Krav til dyreklinikk sertifisert av Den norske veterinærforening" vedtas av DNVs sentralstyre etter innstilling fra DNVs tilsynsutvalg for dyreklinikker (TUD). Forslag kan formelt fremmes av TUD.



# Den norske veterinærforenings tilsynsutvalg for dyreklinikker (TUD)

Postboks 6781, St. Olavs Plass, 0130 Oslo  
Bank: 5005 05 63771

Side 7 av 8

## 7. Søknad om sertifisering

De til enhver tid gjeldende dokumenter som skal legges ved søknad om sertifisering, finnes på DNVs hjemmeside:

<http://www.vetnett.no/klinikkertifisering-klinikkgodkjenning>

Det vises spesielt til dokumentet ”Veiledning til søknadsprosessen for sertifisering av dyreklinikk”, hvor alle dokumenter som skal følge søknadsskjema er listet opp, og med veiledning til utfylling.

Alle dokumenter sendes elektronisk og samlet til DNVs sekretariat: [tud@vetnett.no](mailto:tud@vetnett.no), med kopi til leder i TUD, Eli Hendrickson [eh@vetnett.no](mailto:eh@vetnett.no)

Søknad om fornyet sertifisering skal sendes senest 3 måneder før sertifiseringstiden utløper.

Ufullstendige søknader returneres.

## 8. Tilsyn og sertifisering

Sertifisering kan gis etter søknad og tilsynsbesøk. DNVs Tilsynsutvalg for dyreklinikker gjennomfører tilsynsbesøk i forbindelse med søknad om førstegangs sertifisering og senere ved søknad om fornyet sertifisering.

I tillegg kan TUD på eget initiativ foreta ekstraordinært tilsyn i sertifiseringsperioden med 24 timers varsel uten å angi begrunnelse. Slike ekstraordinære tilsyn utløser ikke krav om ekstra avgift.

Hvis særskilte grunner, som for eksempel flytting av klinikken, utløser tilsyn i tillegg til de ordinære, dekker klinikken utgiftene forbundet med dette tilsynet.



# Den norske veterinærforenings tilsynsutvalg for dyreklinikker (TUD)

Postboks 6781, St. Olavs Plass, 0130 Oslo  
Bank: 5005 05 63771

Side 8 av 8

## 9. Sertifiseringstid - fornyet sertifisering

Sertifiseringstiden er tidsbegrenset, og gjelder for 2 år ved første gangs sertifisering. For fornyet sertifisering gjelder sertifiseringen for 3 år. Forutsetningen for å opprettholde sertifiseringen gjennom hele perioden, er at klinikken oppfyller og rapporterer pålegg innen gitte frister, og ellers forholder seg til de regler og plikter som til enhver tid gjelder for de DNV-sertifiserte klinikkene.

**Sentralstyret i Den norske veterinærforening kan inndra en sertifisering på et hvilket som helst tidspunkt etter innstilling fra TUD, hvis forutsetningene for sertifisering ikke lenger er til stede (se pkt. 8: Tilsyn og sertifisering, og pkt 10: Klagemuligheter).**

## 10. Klagemuligheter

Dersom Tilsynsutvalget ikke finner kravene tilfredsstillende for å kunne tildele en dyreklinikk sertifisering, har ledelsen for den aktuelle dyreklinikk 10 arbeidsdager etter at avslaget er mottatt til å meddele TUD klage på vedtaket.

### Første klagemulighet

Dersom lederen for en dyreklinikk ønsker å påklage TUDs avgjørelse, må begrunnelsen for dette skriftlig oversendes TUD til vurdering av et samlet utvalg.

Hvis TUD opprettholder sitt vedtak, skal saken avgjøres av Sentralstyret i Den norske veterinærforening. Sentralstyret i Den norske veterinærforening overtar formelt saken, og orienterer klager om avgjørelsen.

### Andre klagemulighet

Sentralstyrets avgjørelse kan påklages til en egen voldgiftsrett nedsatt av Den norske veterinærforening. Klagen sendes Generalsekretæren i Den norske veterinærforening.

Avgjørelsen i voldgiftsretten er endelig.